

# RQM – Richemont Quality Management

Qualitätsmanagement für Produkte, Geräte und Dienstleistungen



Inhalt

AUSGANGSLAGE

NUTZEN

RQM-LIZENZNEHMER

KONTAKT

# Ausgangslage

Geprüfte Qualität hinsichtlich Anwendung und Praxistauglichkeit: Richemont Quality Management (RQM) steht für klar definierte, dokumentierte und kontrollierte Richemont Qualitätsstandards, die in einem periodischen Abstand durch Richemont überprüft werden.

- RQM deckt die Bereiche Rohstoffe, Halbfabrikate, Geräte und Maschinen, spezifizierte Marktleistungen, Bildungsdienstleistungen sowie Mitarbeiter- und Prozessorientierung (Qualitätssicherung, inklusive Hygiene) ab.
- Einzelne Bereiche/Module können miteinander verbunden und sofern gewünscht, zu einem Label oder zu einer Marke zusammengeführt werden.
- Die Abgabe des Labels «RQM» steht für klar definierte Bereiche oder Module und wird mittels Vereinbarung mit den jeweiligen Partnern individuell geregelt und beinhaltet nebst den qualitativen Anforderungskriterien das Controlling.
- Marketingaussagen sind zulässig und erwünscht, müssen jedoch durch Richemont freigegeben werden. Dazu stellt Richemont ein aussagekräftiges Logo zur Verfügung.
- Die Nutzung des Labels verpflichtet den Kunden die Produkte oder Dienstleistungen in einem gemeinsam definierten regelmässigen Abstand durch Richemont prüfen zu lassen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, damit wir basierend auf Ihren individuellen Bedürfnissen eine entsprechende Zusammenarbeitsvereinbarung definieren können.

# Nutzen

- **Qualitätsstandards**  
Klar definiert, dokumentiert und kontrolliert
- **Weiterentwicklung**  
Permanent in Absprache mit dem Partner
- **Kundenbindung**  
Sicherheitsgarantie für die Kunden
- **Marketinginstrument**  
Kommunikation nach innen und aussen
- **Marktleistungen**  
Hoher Anspruch an Praxistransfer
- **Positionierung**  
Mehrwert der Dienstleistungen
- **Qualitätssicherung**  
Dokumentiert auch für die Behörden und Audits



# RQM-Lizenznehmer

**meyerhans**  **mühlen**  
Mehr als Mehl. Seit 1784.

**BAKELS**  
BAKERY INGREDIENTS SINCE 1904



## Kontakt



**Reto Fries**

Direktor Richemont Fachschule

Telefon

041 375 85 85

E-Mail

[direktion@richemont.cc](mailto:direktion@richemont.cc)

Internet

[www.richemont.online](http://www.richemont.online)