

# Prozesscheck

Verbesserungspotential erkennen,  
konkrete Massnahmen ergreifen,  
erfolgreich in die Zukunft.



## ZIEL

## ABLAUF

## WICHTIGE PUNKTE

Diskretion

Durchführung

Kosten

Spezielle Wünsche

Anmeldeformular

## REFERENZEN

## KONTAKT & ANMELDUNG

Kontakt

Anmeldung

# Ziel

## **Schnell, einfach und unkompliziert**

Der Prozesscheck ist ein standardisiertes Analyseverfahren, welches die Erkennung von Verbesserungspotentialen in Ihrem Betrieb gewährleistet und Massnahmen für eine konkrete und auf Sie zugeschnittene Umsetzung in die Praxis ermöglicht.

# Ablauf

## **Vorbereitung**

Teil 1: Interview Fragebogen über Abläufe und Organisation

Mit einem Fragebogen der vorgängig an den Kunden versandt wird, werden Informationen zusammengestellt, die unserem Fachspezialisten helfen, ein besseres Gesamtbild des Betriebes zu erhalten. Es liegt im Interesse des Auftraggebers, sich die nötige Vorbereitungszeit für die Zusammenstellung der Unterlagen zu nehmen.

Der Fragebogen deckt schwergewichtig untenstehende Themen ab und ist vom Auftraggeber vorgängig auszufüllen, oder in Form von entsprechenden Dokumenten bereitzustellen.

- Produktionsplanung/Losgrösse
- Kalkulation
- Retouren
- Sortimentsgestaltung
- Bestellung Laden/Filialen, Öffnungszeiten
- Tourenplan, Rüstzettel, Nachbestellung
- Mitarbeiterstruktur
- Büroorganisation, mit welchen EDV-Programmen wird gearbeitet und welche Schnittstellen zu welchem System sind vorhanden
- Deklaration & Verkaufspreise
- Preisrange in der Warengruppe prüfen

## **Die zwei Bereiche des Prozesschecks**

Teil 2: Einblick in die Produktion

Durch die Analyse der Produktion von einem unserer Fachspezialisten, wird eine Ist-Aufnahme des Betriebes vorgenommen. Aus diesem Grund ist es wichtig, dass der Auftraggeber den Zeitpunkt des Prozesschecks auf einen beschäftigungsreichen Arbeitstag legt.

Folgende Themen stehen beim Beobachtungsprozess unseres Fachspezialisten im Zentrum

- Die Herstellungsverfahren erfassen (zum Beispiel die Triebführungsmethoden)
- Die Analyse der vorhandenen Infrastruktur (zum Beispiel Zustand und Nutzung der Anlagen)
- Die Aufnahme des Personen- und Warenflusses
- Prüfung und Kontrolle der Rezepte (zum Beispiel Einsatz, Pflege, Einhaltung, Tagesaktualität)
- Verwendung der Rohstoffe (zum Beispiel Zusatzstoffe oder Halbfabrikate)
- Überprüfung QS/HACCP im Betrieb, wie Ordnung, Sauberkeit, Gebinderücknahme oder Lager

## **Was können Sie vom Prozesscheck erwarten?**

Der Prozesscheck ist im Gegensatz zur umfangreichen individuellen Beratung ein effizienter Schnelltest. Dabei bilden wir bei einer Momentaufnahme Ihrer Produktionsprozesse ab und zeigen Ihnen Potential für Optimierungen auf. Diese werden bei einem gemeinsamen Abschlussgespräch im Richemont diskutiert.

# Wichtige Punkte

## **DISKRETIION**

Der Auftraggeber entscheidet in jedem Fall selbst, wieviele Informationen im Verlauf des Prozesschecks preisgegeben werden. Zu beachten ist: Je offener und transparenter sich der Informationsfluss gestaltet, desto erfolgsversprechender sind die Unterstützungsmassnahmen seitens des Richemont Kompetenzzentrums.

Eine vollumfängliche Diskretion bezüglich der erhaltenen Informationen wird vom Richemont Kompetenzzentrum garantiert.

## **DURCHFÜHRUNG**

- Informieren Sie Ihre Mitarbeiter vorgängig über Sinn und Zweck des Prozesschecks.
- Bei der Durchführung des Prozesschecks sollte im selben Rahmen gearbeitet werden wie gewohnt.
- Eine Befragung von einzelnen Mitarbeitern während des Checks ist möglich, ausser es wird vom Auftraggeber anders gewünscht.
- Während des Beobachtungszeitraums braucht der Fachspezialist keine Betreuung.
- Der Zugang zur Produktion muss für unseren Fachspezialisten auch ausserhalb der normalen Öffnungszeiten gewährleistet sein.
- Für das Interview und die Besprechung bitten wir den Auftraggeber, die nötige Zeit einzuplanen.

## **KOSTEN**

Der Prozesscheck wird zu einem Grundpreis von CHF 500.– angeboten. Der damit verbundene Zeitrahmen beträgt rund vier Stunden (Beobachtung, Interview und Besprechung). Falls der Zeitaufwand aufgrund der Komplexität oder der Betriebsgrösse vom definierten Zeitplan abweicht, wird ein Stundenansatz von CHF 150.– für Nichtmitglieder und CHF 120.– für Mitglieder des SBC verrechnet.

Die Preise verstehen sich exklusive 7,7% MWST und Reiseaufwand. Gerne erstellen wir Ihnen eine individuelle Offerte.

## **SPEZIELLE WÜNSCHE**

Auch wenn der Prozesscheck ein standardisiertes Analyseverfahren darstellt, besteht die Möglichkeit, sofern es im definierten Zeitrahmen durchgeführt werden kann, bestimmte Prozesse oder Abläufe in den Fokus des Checks zu stellen.

**Bitte setzen Sie uns über spezielle Wünsche und Besonderheiten vorgängig in Kenntnis. Im Anmeldeformular ist dafür ein spezieller Abschnitt enthalten.**

## **ANMELDEFORMULAR**

Bitte verwenden Sie dazu das entsprechende Anmeldeformular dieser Informationsbroschüre. Wählen Sie für den Prozesscheck ein Zeitfenster, indem eine rege Arbeitsatmosphäre in Ihrem Betrieb herrscht. Wir nehmen anschliessend gerne mit Ihnen Kontakt auf.

# Referenzen

«Nach dem Prozesscheck sind Sie mit Sicherheit nicht mehr betriebsblind. Dafür müssen zwei wichtige Voraussetzungen gegeben sein: eine sorgfältige Vorbereitung und die Einstellung, etwas optimieren zu wollen. Aus den gewonnenen Erkenntnissen wurden Verbesserungsmaßnahmen aufgezeigt, welche ich in schriftlicher Form sehr geschätzt habe. Davon habe ich bereits einige umgesetzt.

Fazit: Die Investition hat sich innert Kürze ausbezahlt. Wir konnten die Produktqualität und die Produktionseffizienz steigern.»

*Josef Kreyenbühl, Inhaber und Geschäftsführer  
Kreyenbühl Bäckerei Konditorei Tea-Room, Luzern*



# Kontakt & Anmeldung



## KONTAKT

**Reto Fries**

Direktor Richemont Fachschule

Telefon 041 375 85 85

E-Mail [direktion@richemont.cc](mailto:direktion@richemont.cc)

## ANMELDUNG

Richemont Fachschule

Seeburgstrasse 51

6006 Luzern

Telefon 041 375 85 85

Telefax 041 375 85 90

E-Mail [richemont@richemont.cc](mailto:richemont@richemont.cc)

Internet [www.richemont.online](http://www.richemont.online)

